

ENTIDAD DE DEPÓSITOS DE VALORES

El Talento Humano es el Pilar Fundamental



Isabel Pantoja, Gerente General de EDV

Como en todas las organizaciones, la pandemia tuvo un fuerte efecto en nuestra Entidad. Esto implicó ajustar y reformular muchos procesos, vías de comunicación, formas de desarrollar el trabajo, entre otros. Sin embargo, hubo algo que nunca estuvo en duda: el pilar fundamental continuó siendo las personas y su bienestar.

En este escenario de COVID-19, el rol de los líderes ha sido fundamental para mantener y promover el compromiso y motivación de los colaboradores. Más aún, de crear un clima de apoyo y cercanía a pesar de las distancias inevitables. En consecuencia, el vínculo de confianza de los empleados se mantuvo y, en muchos de ellos, creció.

El liderazgo siempre ha tenido un rol preponderante en el éxito de la Entidad, pero en tiempos de pandemia, se convirtió en una variable indiscutible. Asegurar el bienestar

físico, psicológico y emocional de los colaboradores y hacerles sentir la importancia del aporte de su trabajo, fue clave y determinante.

Esta distinción es motivo de orgullo para la EDV pues estamos convencidos que las personas son lo más importante. Su dedicación y excelencia profesional, hace posible que año con año sumemos nuevos logros y nos propongamos nuevos retos.

Es así que, la EDV centra sus esfuerzos en su Talento Humano, reconociéndolo como el pilar fundamental, con un liderazgo situacional, con empatía y flexibilidad, creando una cultura de confianza mutua, respeto, compromiso, equidad, inclusión e igualdad, priorizando los valores éticos y morales, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo.

Transmitir la cultura laboral en tiempos de pandemia ha sido un gran desafío, lograr una comunicación asertiva en una modalidad de traba-

jo remoto ha sido un gran reto. De todos modos, creemos que hemos sido capaces de innovar, basados en nuestros esfuerzos y creatividad logrando mantener ese compromiso y sentimiento de familia que nos caracteriza.

Cuando el propósito se manifiesta, no hay nada mejor que ayudarlo a fluir, y cuando la pasión personal fluye al compás de la empresa y su propósito corporativo, los resultados son exponenciales y altamente beneficiosos para ambas partes: los colaboradores y la Entidad. De esta manera logramos que nuestros colaboradores generen ideas, proyectos y acciones que beneficien tanto a la Entidad como a ellos en su día a día, para continuar construyendo la gran familia que formamos.

También nos esforzamos por lograr equidad e igualdad de género a nivel salarial, crecimiento profesional, reconocimiento, posibilidad de aportar ideas y contar con un ambiente de colaboración y respeto en todos los niveles jerárquicos, haciéndolos sentir constantemente motivados, capacitados, retados, respaldados, apreciados y valorados.

Permanentemente cultivamos la cercanía y confianza con nuestros colaboradores, a través de una comunicación asertiva, enfocándonos en su bienestar y el de sus familias, creando un ambiente de trabajo y un clima organizacional estable, valorando sus aptitudes y promoviendo su capacitación y desarrollo continuo.

Nuestro talento nos enorgullece porque todos compartimos la responsabilidad de mantener la confianza en nuestros servicios, estamos comprometidos con los más altos estándares de ética y conducta profesional, actuando con integridad en cada decisión que tomamos, siendo responsables de nuestras acciones como profesionales, como miembros de equipo y como empresa.